

LA gazette DU Carillon

Le trimestriel
d'actualités du réseau
solidaire le Carillon

#LA PAROLE POUR TOUS

N°04 / Automne 2018



LE CARILLON
CHACUN POUR TOUS

Édito

Santé pour tous ?

« J'ai déjà fait exprès de garder un t-shirt puant pour faire la manche pour que les passants me donnent plus » confie Giovanni, alors qu'en général le jeune homme préfère plutôt séduire avec son humour. « On aime aider le clochard tel qu'on se l'imagine, mais à force d'être perçus d'une certaine façon par la société, certains finissent par y croire et ne prennent plus soin de leur corps » renchérit Gilles qui, à l'inverse, met un point d'honneur à rester en pleine forme et tiré à quatre épingles, après dix ans de rue.

En France, le droit à la protection de la santé est reconnu par le Préambule de la Constitution de 1946. Malgré tout, certaines personnes sans domicile finissent par renoncer à ce droit immuable et cela commence souvent par la dégradation de l'hygiène. Comment en arrive-t-on là ? En tant que citoyen, peut-on agir avec les personnes concernées dans ce domaine bien spécifique ? Voici les questions auxquelles nous essaierons de répondre dans cette quatrième gazette ! Bonne lecture les Carillonneurs !



Arteo l'artisan lunetier

Comité de rédaction :

Paris Gilles, Lyes, Giovanni, Aileen, Martin, Camille, Clémence, Laura.

Lille Thomas, Zora, Eric, Jonathan.

Nantes Séverine, Maxime.



La Cloche est une association loi 1901, fondée en 2014, qui vise à changer le regard porté sur le monde de la rue et encourage le « faire ensemble » entre voisins avec ou sans domicile, pour construire une société plus inclusive. Tous nos projets naissent d'une collaboration entre publics exclus, citoyens, professionnels de terrains, pouvoirs publics et entreprises. Notre approche positive, accessible et répliquable permet à chacun de s'engager pour le bien de tous. Envie de vous engager à nos côtés ? Rdv sur lacloche.org

Sommaire

Page centrale:

Le grand dossier « ACCÈS À LA SANTÉ... ET SI CHACUN ÉTAIT UNE PARTIE DU REMÈDE? »

- Interviews : La parole croisée des Carillonneurs
- Santé et personnes sans domicile : chiffres et définition

Au verso :

- Jeux pour tous !
- L'actu de l'association La Cloche
- Les infos pratiques du réseau Le Carillon

Comment agir ?

Le Carillon est un réseau local d'habitants, commerçants et personnes sans-domicile solidaires entre eux. Chacun, par de petits gestes, agit pour le bien de tous.



Les habitants agissent dans leur quotidien, en achetant des produits solidaires (café, repas, croissant...) mis en attente chez les commerçants pour des personnes sans-domicile. Les membres repartent avec un bon pour le produit à remettre eux-mêmes à leur voisin sans-domicile.



Les commerçants solidaires ouvrent leurs portes avec bienveillance et offrent des services de première nécessité : remplir une gourde, recharger son téléphone, accéder aux toilettes, etc. Nous l'affichons sur leurs vitrines grâce au label solidaire du Carillon et à des pictogrammes.



Les personnes sans-domicile utilisent les services et les bons chez les commerçants et participent aux événements. Ils favorisent le lien social et cassent les clichés. Les ambassadeurs apportent leur connaissance de la rue et transmettent listes et bons aux autres sans-domicile.



Tous égaux face à l'accès aux soins ?

À la rue, une simple grippe ou une plaie anodine peut déboucher sur une pathologie grave. Les problèmes dentaires et de poids sont courants et les affections généralement peu présentes dans les pays développés comme la tuberculose, la pédiculose ou la gale s'y développent encore. De plus, 32% des personnes sans domicile présenteraient un trouble psychiatrique. Dans ce cas, difficile de trancher : est-ce la rue qui crée ces troubles ou sont-ils déjà présents avant la perte de leur logement ? Quoi qu'il en soit, l'isolement et la perte de confiance qui en découle ne peuvent qu'accroître ces troubles.

Quels sont les freins à l'accès à la santé ?

La majorité des personnes sans domicile lutte quotidiennement pour rester propre, et digne, bien que l'accès à des services d'hygiène de base relève d'un défi de tous les instants : manque de douches publiques, mixité des structures, mauvaises conditions sanitaires, coûts des produits ou encore l'impossibilité de faire sécher sa serviette : « Je me douche tous les jours, en faisant attention aux lames de rasoirs ou aux seringues au sol » explique Eric, ambassadeur à Lille.

Le renoncement aux soins est lié à plusieurs facteurs. Pour certaines personnes c'est le manque de confiance dans les institutions, pour d'autres, la



Dans chaque réseau du Carillon, des ambassadeurs se mobilisent pour faire changer le regard sur le monde de la rue.

honte de s'y présenter ou enfin une lassitude face à un traitement stigmatisant. Pour Lyes, ambassadeur à Paris, c'est la difficulté à trouver l'information et le temps que cela prend : « J'ai déjà passé deux jours à traverser la ville parce qu'on me renvoyait d'hôpital en hôpital... » Un temps qui est amputé à la recherche d'un abri pour la nuit ou aux démarches administratives ! « Moi je ne suis jamais malade ! » nous lance Gilles, et ce même lorsque ces jambes se sont bloquées quelques heures avant un concert de la chorale de La Cloche. Ainsi, beaucoup de personnes sans domicile ne sentent même plus la douleur ou ne s'autorise plus à le faire. C'est parfois parce que la préoccupation d'assouvir ses besoins dits « primaires » (manger, dormir, etc.) est plus grande mais c'est aussi souvent à cause du manque de perspectives d'avenir...

Quelles solutions ?

C'est alors à la santé d'aller vers ces personnes. Les équipes mobiles d'associations sillonnent les rues et les centres d'hébergements. Certaines se concentrent sur un type de pathologies à l'image des Équipes Mobile Santé mentale et Précarité Diogène à Lille. De plus en plus de structures permettent également l'accès à une hygiène de base comme le camping car « Et ma Douche » à Nantes, qui maraude deux fois par semaine.

« Notre mission est d'aller à la rencontre de ces femmes pour leur redonner confiance et les ramener vers le soin. » — Nadège Passereau, Déléguée Générale de l'association ADSF.

Et si la santé n'était qu'une partie du remède... Dans notre société où le culte du paraître et la dictature du « healthy » règnent, le regard des autres est un vecteur essentiel à l'inclusion sociale. Les politiques publiques en direction des

personnes sans domicile vont dans ce sens en proposant une approche globale : l'accès au logement, à l'emploi et à la santé est traité au même niveau que les besoins considérés auparavant comme secondaires (lien social, estime de soi, accès à la culture, etc.).

« Lorsque l'on n'a pas d'image sociale, alors petit à petit, on perd sa propre image. » — Xavier Emmanuelli, médecin, fondateur du Samu Social et parrain du Carillon.

Nous avons, en tant que citoyens, aussi un rôle à jouer. L'environnement relationnel est en effet déterminant : d'après une étude du Ministère des affaires sociales de 2015, « Les personnes sans-domicile qui ne vivent pas seules ont deux fois plus de chance que celles isolées de se déclarer en bonne santé ». Parler avec ses voisins, ne pas se sentir rejeté ou jugé est un

pré-requis pour garder des liens sains avec son corps. C'est là tout l'enjeu de l'engagement des citoyens auquel nous croyons : changer ses représentations et aller vers l'autre, on peut tous le faire !

« Ce qui m'aide à tenir c'est les rencontres. Pas besoin de psy : il me suffit de parler de mes soucis ou de rigoler avec des gens et ça me reboost ! » — Giovanni, ambassadeur du Carillon de Paris.

Au sein du réseau, les commerçants solidaires se mobilisent : beaucoup proposent l'accès à des trousseaux de premiers soins, un opticien offre des consultations et paires de lunettes et les coiffeurs sont de plus en plus nombreux. Tous offrent avant tout un accueil chaleureux et permettent aux personnes en situation de précarité de rester digne. Chacun pour tous ! Santé !



Raouf en consultation chez Arteo, l'artisan lunetier, commerçant solidaire du réseau solidaire du Carillon de Paris.

LES CHIFFRES ET DÉFINITIONS



143 000 personnes sans domicile en France

Définition de l'INSEE : « Une personne est dite sans-domicile si elle dort dans un lieu non prévu pour l'habitation ou si elle est prise en charge par un organisme fournissant hébergement gratuit ou à faible participation. Ces organismes peuvent fournir des places dans des structures collectives, des chambres d'hôtel ou des appartements ordinaires. Ces hébergements peuvent être proposés pour des durées différentes : d'une nuit à quelques jours, voire plusieurs semaines ou plusieurs mois. »

La santé est un état de complet bien être physique mental et social, et ne consiste pas seulement en une absence de maladie ou d'infirmité. Il ne suffit donc plus d'être malade physiquement ou mentalement pour être en bonne santé mais il faut aussi être bien inséré, intégré dans sa communauté sociale.



La santé selon l'OMS

1/2

Seule 1 personne sans domicile sur 2 se déclare en « bonne » ou « très bonne » santé, contre 69 % dans l'ensemble de la population.

1/3

1/3 des personnes sans domicile ont été hospitalisés au moins une fois dans l'année écoulée.

Source : Direction de la recherche, des études, de l'évaluation et des statistiques (Drees), 2015

LA PAROLE CROISÉE DES CARILLONNEURS

Chacun leur tour, Séverine, Nathalie et Marc ont répondu à nos questions sur le bien-être.



Séverine, ambassadrice, Nantes

Nathalie, habitante, Bordeaux

Marc, gérant de la pizzeria Louie Louie, Paris

Quelle est ta routine du matin ?

Séverine : Je me lève à 6h du matin et marche pendant une petite heure jusqu'en centre ville. J'en ai besoin ! Puis je vais prendre mon petit déjeuner à 7h au sein d'une structure avant de prendre ma douche vers 8h/8h30.

Nathalie : Mon réveil sonne à 7H15, je me lève directement, je vais à la salle de bain, je descends préparer le café et je le bois au lit en écoutant la radio. Je prends ma douche et part travailler en vélo à 8h30.

Marc : Prendre une bonne douche pour me réveiller, un bol de flocons d'avoine avec des fruits et un trajet à vélo pour me rendre au restaurant.

Est-ce que le regard des autres compte pour toi ?

Séverine : Oui ! Le regard peut être pesant sur nous mais il y a beaucoup

de regards qui deviennent souriants/agréables lorsque les gens voient que nous sommes en galère et que nous avons des besoins et qu'ils nous aident. Ils sont bienveillants dans ce cas.

Nathalie : Un peu mais je ne vis pas à travers le regard des autres. J'essaie déjà d'être raccord avec le regard que je porte sur moi.

Marc : Dans la restauration, l'apparence a forcément de l'importance : il faut être soigné et très rigoureux avec l'hygiène. Dans ma vie de tous les jours le regard des autres m'importe moins, cependant j'apprécie avoir un t-shirt repassé et une barbe à peu près bien taillée, toujours plus agréable pour les personnes qui mentourent.

Un conseil aux personnes qui souhaiteraient être solidaire des personnes sans domicile ?

Séverine : Essayer d'aller dans les commerçants du Carillon pour offrir des produits suspendus ! Donner des produits d'hygiène auprès des commerçants du Carillon qui en récupèrent ou auprès d'autres structures et associations. Donner un coup de mains quand vous pouvez, changer votre regard sur nous !

Nathalie : Aller vers ces personnes et prendre le temps de discuter pour connaître leurs besoins.

Marc : Je n'ai pas de conseil particulier à donner, excepté de se préparer à faire de nouvelles rencontres plutôt chouettes ! En tant que commerçant solidaire ouvrir les portes de mon restaurant aux personnes sans domicile a toujours été très simple ; le staff et les clients ont accueilli la démarche avec beaucoup d'enthousiasme, comme une évidence.

Rébus #commerçantsolidaire

Parmi les 700 commerçants solidaires du réseau, nombreux ceux qui proposent des services liés à la santé et au bien-être des personnes sans domicile. Sauras-tu retrouver le nom de ce commerçant de Paris 11^e ?



Réponse : ART - THE - EAU - ART - ART
 Chaque année, ARTEO, artisan lunetier offre à trente personnes, orientées par Le Carillon, le même service qu'à ses clients : un examen de vue, une monture artisanale et des verres de grande qualité.

Et aussi...



LYON Un dispensaire vétérinaire étudiant fournit des soins vétérinaires gratuits aux animaux de compagnie.



BORDEAUX Sous présentation de bons du Carillon, Herbeo offre des soins à base d'huiles essentielles.



NANTES Sous présentation de bons du Carillon, B&D Coiffure offre des coupes de cheveux homme.

Mot caché #passionacronyme

Le secteur de la santé adore les acronymes... celui du social aussi... Fusionnez les deux et vous obtenez un jargon pas toujours facile à décoder !

PASS - PUMA - AME - EMPP Sauras-tu retrouver les mots cachés ?

U T B P A S S H J O P V H G
 G H J P L L M M P U M U A X
 P P L L M M A M E K O K E E
 U U T B P J K I P P E R A M
 M L L M J T Q A W Q C S P P
 A L L M J K I P P E U T B P

PASS - Au sein d'hôpitaux, les permanences d'accès aux soins de santé (PASS) proposent un accueil inconditionnel et un accompagnement dans l'accès au système de santé des personnes sans couverture médicale ou avec une couverture partielle.

PUMA - Toute personne qui travaille ou réside en France de manière stable et régulière a droit à la prise en charge de ses frais de santé à titre personnel et de manière continue tout au long de sa vie : tel est le principe de la protection universelle maladie (PUMA).

AME - L'aide médicale de l'État (AME) est destinée à permettre l'accès aux soins des personnes en situation irrégulière. Elle est attribuée sous conditions de résidence et de ressources.

EMPP - Sur le territoire national, 120 Équipe Mobiles Psychiatrie Précarité (EMPP) vont au devant des personnes en situation de précarité et d'exclusion afin de faciliter la prévention, le repérage précoce et l'accès aux soins.

Les 3 missions du Carillon

Favoriser les liens bienveillants et de proximité, entre sans domicile, commerçants et habitants.

Inviter aux échanges de services simples mais qui changent la vie de chacun.

Promouvoir le changement de regard les uns sur les autres (et sur soi-même).

Les réseaux solidaires

Paris
 Nantes
 Lille
 Lyon
 Marseille
 Toulouse
 Melun
 Strasbourg



RDV sur lecarillon.org/villesouhaitée pour découvrir la carte de votre réseau.

Les micro-services gratuits accessibles à tous...



Les produits suivants sont utilisables sous forme de bons.



Vous souhaitez faire résonner la solidarité dans votre quartier, réagir ou nous poser une question ?



La Cloche : www.lacloche.org [YouTube](https://www.youtube.com/channel/UC...) La Cloche