

LA gazette DE la Cloche

Numéro 6 :
Le lien social

#LA PAROLE POUR TOUS

Été 2020



LA CLOCHE
RÉSONNONS SOLIDAIRE

Édito

Depuis 2015, nous développons le réseau solidaire Le Carillon : des activités inclusives et des form'actions visant à favoriser **le lien social** entre voisins, **avec et sans domicile**. Mais qu'entendons-nous exactement par « lien social » ? En quoi la relation aux autres peut-elle être un vecteur d'**inclusion** pour les personnes qui n'ont pas de logement ? Quels sont les freins à lever et comment agir en tant que citoyen ? C'est sur ces questions que nous nous sommes penchés dans cette sixième gazette, en faisant appel aux témoignages de nos bénévoles dans huit grandes villes de France et en nous appuyant sur l'éclairage de sociologues et d'experts du mal-logement.

Nous espérons que cette édition vous donnera envie d'aller vers vos voisins, qu'ils aient ou non un toit, et de démultiplier les actions de solidarité dans votre quartier !
Bonne lecture, les Sonneurs !



« **Le premier frein au lien social ce sont les préjugés des uns et des autres.** »
— **Guitou, bénévole sans domicile à Bordeaux.**

Comité de rédaction

Bénévoles : Bruno (Paris), Gabrielle (Nantes), Gilles (Île-de-France), Guitou (Bordeaux), Hervé (Lille), Léo (Lille), Ludo (Île-de-France) et Sandrine (Bordeaux).
La Cloche : Fleur, Laura et Victoire.
Usbek & Rica : Julia, Florent et Mathieu.

Photo ci-dessus

Habitants avec et sans domicile lors d'un pique-nique de La Cloche à Paris.

Qu'est-ce qui cloche ?

1 personne sur 10 souffre d'isolement en France. Les personnes sans domicile sont particulièrement touchées.

Sommaire

– Pages 2 et 3 :

#AgirEnsemble – Des idées pour créer du lien !

#Réfléchir ensemble – Le lien social, c'est quoi pour vous ? / Qu'est ce qui freine la rencontre ?

#Comprendre – Les personnes sans domicile particulièrement touchées par l'isolement / Le lien social en sociologie

– Au verso :

#Agir Ensemble – Quoi de mieux que de faire des choses ensemble ? / Mon mémo solidarité

#Le témoignage – Bénévolat et lien social

Merci à nos contributeurs !

Pour réaliser cette gazette, nous avons organisé des ateliers à Lille, Strasbourg, Nantes, Paris, Marseille, Bordeaux, Lyon et Toulouse et récolté la parole des habitants avec et sans domicile des réseaux La Cloche. Merci à tous nos contributeurs ! Un grand merci aussi à *Usbek & Rica* grâce à qui nous publions cette gazette.



Qui sommes-nous ?

Fondée en 2014, **La Cloche** est une association de loi 1901, qui développe des programmes et des activités visant à changer le regard sur le monde de la rue et favoriser le lien social entre voisins avec ou sans domicile, pour construire une société plus inclusive. Notre approche, basée sur le **faire ensemble** et le micro-engagement permet à chacun d'agir à son échelle.



Des services et bons (café, repas) offerts par les commerçants du Carillon



Des événements de quartier et activités entre voisins avec et sans domicile



Des ateliers de sensibilisation et form'actions ouverts à tous



#AgirEnsemble

Dans son quotidien...

« Le plus important est d'abord l'attitude. Pour créer du lien social, il faut que l'attitude de la personne envers autrui soit avenante et souriante » conseille Hervé, à Lille.

« Le "bonjour", c'est la base ». La spontanéité, la bienveillance et l'écoute, mais aussi la « déconstruction des préjugés » sont citées comme des prérequis à la rencontre par les personnes interrogées dans les ateliers. En dépassant nos idées reçues et en restant naturel, nous pourrions tous être acteurs du lien social entre voisins avec et sans domicile, et contribuer à ce que personne ne se retrouve en marge la société.

« Il faut être sûr que les personnes aient envie de créer du lien social. Il ne faut pas forcer les choses, ne pas imposer l'inclusion d'une personne si cela ne vient pas d'elle » précise Léo à Lille.

... ou rejoindre des initiatives solidaires

Pour Sandrine à Bordeaux, les rencontres sont possibles « grâce aux associations, comme le Secours Catholique mais aussi aux commerçants du Carillon ». On comprend alors le rôle clé que jouent les associations et les initiatives citoyennes pour prévenir l'isolement des personnes sans domicile. Parmi elles : les « accueils de jours », les « maraudes », allant à la rencontres des personnes en situation de rue, les distribution de repas ou encore les activités liées à la culture, aux loisirs ou aux sports.

À l'heure actuelle, le téléphone ou internet sont évidemment indispensables pour garder contact avec son entourage. « Il faut rendre accessibles tous les moyens de communication aux personnes sans-abri comme le font les Espaces Publics Numériques (EPN), Emmaüs Connect ou certains commerçants du Carillon » souligne Bruno, bénévole sans domicile à Paris.



Créer du lien. Un dessin de Sandra, une habitante de Toulouse.

Pour certaines personnes, l'isolement peut s'accroître une fois le logement retrouvé.

Il existe alors des dispositifs pour leur permettre de faire des rencontres dans leur quartier ou encore des résidences sociales collectives appelées « Pensions de familles ».

À chacun, donc, de trouver la formule qui lui convient pour créer du lien !

« Il faut aller vers les personnes qui ne formulent pas encore de demande, créer des réseaux d'entraide locale pour et avec les personnes à la rue, comme le fait l'association La Cloche... Ce sont des solutions pour lutter contre l'isolement des personnes sans domicile et favoriser leur accès à un logement digne. »

— Manuel Domergue, directeur des études de la Fondation Abbé Pierre.

#RéfléchirEnsemble

LE LIEN SOCIAL, C'EST QUOI POUR VOUS?

- De beaux moments partagés
- Espoir
- De la reconnaissance
- Progresser
- De la joie et du bonheur
- Amour
- Partager des connaissances
- Une image de soi valorisée
- Reprendre confiance en moi

Atelier de jardinage « Les Clochettes », avec et sans domicile à Lille.



#Comprendre

Le lien social c'est l'ensemble des appartenances et relations qui unissent les individus ou les groupes sociaux entre eux. Pour le sociologue Serge Paugam il se divise en 4 grandes catégories : **la famille, l'appartenance à des groupes (amis, associations..), le travail et la citoyenneté** qui apportent aux individus la **protection** et la **reconnaissance** nécessaires à leur existence sociale.

#RéfléchirEnsemble

QU'EST-CE QUI FREINE LA RENCONTRE ?

Les préjugés

- La méconnaissance

La peur de l'autre

L'individualisme

- Le repli sur soi

Le manque de confiance en soi

Les soucis du quotidien

La barrière de la langue

Les images véhiculées dans les médias

- La méconnaissance des troubles psychiques

Le jugement porté sur certaines consommations comme la drogue, l'alcool

La première étape serait donc de **dépasser ses appréhensions** et de **déconstruire les idées reçues**. « Pour cela il faut retrouver la voix de l'enfance, la spontanéité, ne pas avoir peur et ouvrir son cœur » conseille Gabrielle, ambassadrice à Nantes. À La Cloche, nous en sommes aussi convaincus : **favoriser le changement de regard porté sur les personnes sans domicile**, c'est l'autre mission que nous nous sommes donnée !

« Ce n'est pas que d'une pièce dont a besoin la personne, mais de réco fort, et de croire en elle de nouveau, en ses capacités ». – J., sans abri à Nantes.

« J'aimerais que les gens comprennent que la rue n'est pas un choix, c'est une véritable fracture dans la vie de la personne. » – Bruno, ancien sans domicile à Paris.



Charlotte interroge J.S., ambassadeur de la rue.

#Comprendre

LES PERSONNES SANS DOMICILE PARTICULIÈREMENT TOUCHÉES PAR L'ISOLEMENT

1 personne sur 10

touchée par l'isolement en France.
Source : INSEE PREMIÈRE - N°1770
Paru le 03/09/2019

143 000

personnes sans domicile.

Parmi elles :

65 % sont des personnes seules
37 % des sans-domicile voient leur famille au moins une fois par mois, contre **80 %** des personnes en population générale
2/3 des personnes sans abris rencontrent des amis au moins une fois par mois, contre **85 %** des personnes en population générale.

Source : Dossier - Les sans-domicile en 2012 : une grande diversité de situations.

L'isolement précède souvent la perte du logement mais le passage à la rue a un fort effet désocialisant.

Les facteurs sont multiples

Séparation, décès, perte d'emploi, problème de santé, distanciation volontaire ou sentiment d'être abandonné par ses proches, honte de parler de ses difficultés,

éloignement géographique lié à une migration pour fuir la guerre ou la misère... Les facteurs sont multiples.



« À cela s'ajoute l'inadaptation des politiques de mise à l'abri, explique Manuel Domergue, directeur des Études de la Fondation Abbé Pierre. Manque de petits logements, solutions d'hébergement qui éloignent les personnes de leurs lieux de sociabilité, règlement intérieur des centres d'hébergements contraignants (encadrement strict des horaires de retours le soir ou interdiction de visites...) ».

Et quand on est seul, on est moins susceptible d'être au courant de ses droits, de se faire conseiller pour trouver de l'aide, d'être accompagné ou soutenu moralement pour avancer dans ses démarches, pour trouver un emploi ou un logement. On relâche aussi l'attention à soi et cela à des conséquences négatives, notamment sur la santé.

#AgirEnsemble

Pour créer du lien, quoi de mieux que de faire des choses ensemble ?

À La Cloche, un tiers des bénévoles sont sans domicile ou ont connu la rue. Ils participent aux actions de solidarité, informent leurs pairs sur le réseau, organisent des activités, cuisinent, chantent et réfléchissent à nos côtés.



Chacun est invité à contribuer en partageant ses compétences, mais aussi à prendre du plaisir ! « D'habitude quand on entre dans une association, la phrase qu'on entend le plus souvent c'est "N'oubliez pas qu'on est là pour vous" alors qu'ici, à La Cloche, dans la plupart des cas, vous nous dites "Heureusement que vous êtes là pour nous." Ça fait plaisir, parce qu'on se sent utile. Ça nous redonne confiance ! » explique Ludo, bénévole sans domicile de la Cloche Île-de-France. Le fait de ne pas être seulement « celui qu'on aide », mais d'être partie prenante des actions est un vecteur de lien social mais aussi de reprise de confiance et de l'augmentation du sentiment de dignité.

Source : Evaluation d'impact du Carillon – Agence Phare – 2019.

Alors, rdv une fois par semaine à la permanence de votre ville ou sur la.cloche.org pour être tenu informé des prochaines activités !

Le Témoignage



« Depuis que je suis bénévole, c'est plus facile de discuter avec tout le monde ».

« Je ne me suis jamais vraiment senti tout seul, parce que j'avais les héros de mes livres avec moi. (...) J'allais déjà assez facilement parler avec les autres personnes sans-abri qui fréquentent les mêmes associations que moi mais j'avais plus de mal avec les personnes lambda. Depuis que je suis bénévole à La Cloche, c'est plus facile de discuter avec tout le monde, y compris les personnes avec domicile ! L'association crée des moments où c'est eux qui viennent à nous et qui s'intéressent, et là on peut vraiment s'exprimer. Ça évite la dé-sociabilisation totale. »

– Gilles, sans-abri, bénévole à La Cloche Île-de-France.

Pour aller plus loin...



Les sons de la Cloche sur Ausha, iTunes, Spotify, Deezer.
Web-radios : Radio Bitume à Paris, Voix Croisées à Marseille. Les personnes sans domicile prennent la parole!
Podcasts : Parcours, découvrez le parcours d'hommes et de femmes sans domicile, à travers la visite de leur quartier.

Zoom sur...



Découvrez [à ce lien](#) les résultats du Baromètre annuel de la Fraternité en France (**La Cloche, Coexister, Unis-Cité, SINGA, le Pacte Civique, Fraternité Générale, la Fabrique Spinoza & Kawaa**) !

Mon mémo solidaire

Avec La Cloche, j'agis pour et avec les personnes sans domicile de mon quartier !



- **M'informer** et déconstruire mes idées reçues
- **Créer du lien** dans mon quartier : un sourire, un bonjour, un peu d'écoute
- **Proposer une aide matérielle**, sans anticiper les besoins de la personne
- **Pré-payer des « produits en attente »** (café, repas..) chez les commerçants du Carillon
- **Offrir des petits services** (toilettes, prise, wi-fi...) au sein de mon commerce
- **Participer à nos événements**, activités inclusives et collectes
- **Devenir bénévole** pour agir localement ou **ambassadeur** pour faire résonner la voix des personnes sans domicile
- **Me former** en participant aux ateliers de La Cloche
- **Mobiliser mon entreprise** ou **mon école** avec La Cloche
- Nous soutenir avec **un don** déductible d'impôt

Rejoignez les Sonneurs dans 8 régions de France !



Envie d'agir avec la Cloche ?

- www.lacloche.org
- contact@lacloche.org
- La Cloche
- La Cloche
- @LaClocheAsso

Podcasts : Les sons de La Cloche

Une fois lue, passe la gazette à ton voisin ! :)

© Association La Cloche. SIRET 809 267 370 000 17 – 8, rue du Général Renault, 75011 Paris.
Ne pas jeter sur la voie publique. Publication gratuite.